

Mehr Flexibilität wagen

Mit TQ Kompetenzpotenziale heben und Fachkräfte sichern

ressourcE - Jahrestagung

Bremen, 04. Dezember 2024

Dr. Martin Noack

| BertelsmannStiftung

„Menschen bewegen. Zukunft gestalten.“ auch für Arbeitsmarkt und Weiterbildung

Studien



Tools



Portale und Apps

JOBMONITOR



Veranstaltungen



Bunte TQ-Landschaft auf dem Weg zur Standardisierung



TQ sind vielfältig einsetzbar

Ziel: Berufsabschluss / Berufswechsel

- mehrere / alle Module eines Berufs absolvieren, um sich im Anschluss für die Externenprüfung anzumelden
- muss nicht am Stück, sondern kann auch mit Unterbrechung und über die Beschäftigtenförderung erfolgen



Ziel: schneller Berufseinstieg bei Arbeitslosen ohne (relevanten) Berufsabschluss

- bereits nach einem Modul deutlich bessere Chancen beim Bewerben
- Chance, beim Unternehmen der „betrieblichen Lernphase“ einzusteigen



Ziel: Erwerb gefragter beruflicher Kompetenzen, z. B. zum Wiedereinstieg

- Bessere Einsatzmöglichkeiten und Konditionen für Beschäftigte
- Sicherung des Arbeitsplatzes



Lösungsansatz Teilqualifikationen

Teilqualifikationen (TQ) sind:

5-8 Teile
 eines
 Berufs

 einzeln
erlernbar

 überprüfbar

 am Arbeits-
markt ver-
wertbar

TQ-Modell Verkäufer/in

TQ 1: Kassieren

Kassenarbeitsplatz einrichten, Kassivorgang durchführen, Kassenbestand abrechnen, Jugendschutz beachten

TQ 2: Bedienen, beraten und verkaufen

Kunden beraten, Kunden bedienen, Kaufabschluss herbeiführen

TQ 3: Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen

Waren verkaufsfördernd platzieren, Aktionsware verkaufsfördernd platzieren, Schaufenster gestalten, Waren werbewirksam anbieten, Werbeplanung umsetzen, Erfolg der Werbung kontrollieren

TQ 4: Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen

Inventur durchführen, Sichtkontrollen durchführen, Im Warenlager arbeiten, Ware mit Preisen auszeichnen

TQ 5: Im Kundenservice arbeiten

Reklamation bearbeiten, Kulanzfall bearbeiten, Kunden nach dem Kauf betreuen, Kundenkarten bewerben, Kundendaten erfassen

TQ 6: Operative Prozesse planen, kontrollieren und steuern

Einkaufskonditionen aushandeln, verkaufsfördernde Maßnahmen planen, Teamsitzungen leiten, Personaleinsatzpläne aufstellen

TQ 7: Strategische Prozesse planen, kontrollieren und steuern

Geschäftsdaten aufbereiten, betriebliche Kennzahlen ermitteln, Maßnahmen zur Ertragssteigerung entwickeln, Businessplan erstellen

Teilqualifikationen sind ein Schlüssel zur Fachkräftesicherung

1. für zielgenaue regionale Arbeitsmarktanalyse
2. für effiziente Erfassung bereits vorhandener Kompetenzen
3. für schnelles Schließen ermittelter Kompetenzlücken

JOBMONITOR



Welche TQ sind in meiner Region gefragt?

Datenbasis: über 60 Mio. Online-Jobanzeigen

1.672 Vermittler
Websites

69.000 Firmen
Websites

965
Jobportale

~200.000 Postings pro Nacht

Stand: Oktober 2022

regionale Detailanalysen
auf Ebene von
Kommunen möglich

www.jobmonitor.de



Berufe



Regionen



Soft Skills



TQ

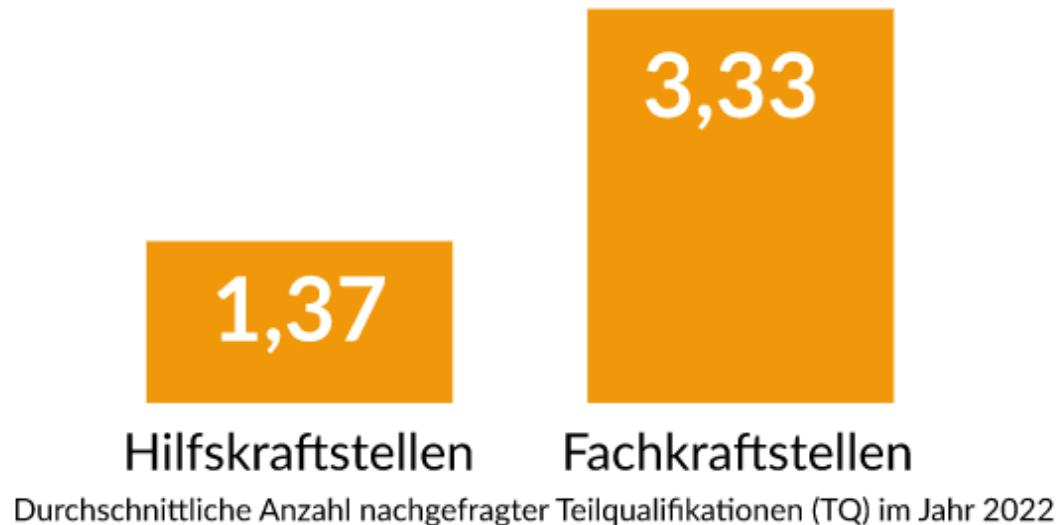
Analyse von 4,3 Millionen Online-Jobanzeigen bestätigt Nachfrage nach Teilqualifikationen

157
Teilqualifikationen

← aus

27
Berufen

Mit zwei TQs mehr zur Fachkraftstelle



Erforderliche Teilqualifikationen (TQ) pro Fachkraftstelle



Beruf ist nicht gleich Beruf – regionale Schwerpunkte

Bauelektrik – Fachkraft

TQ-Modell: Elektroniker/-in Energie- & Gebäudet.

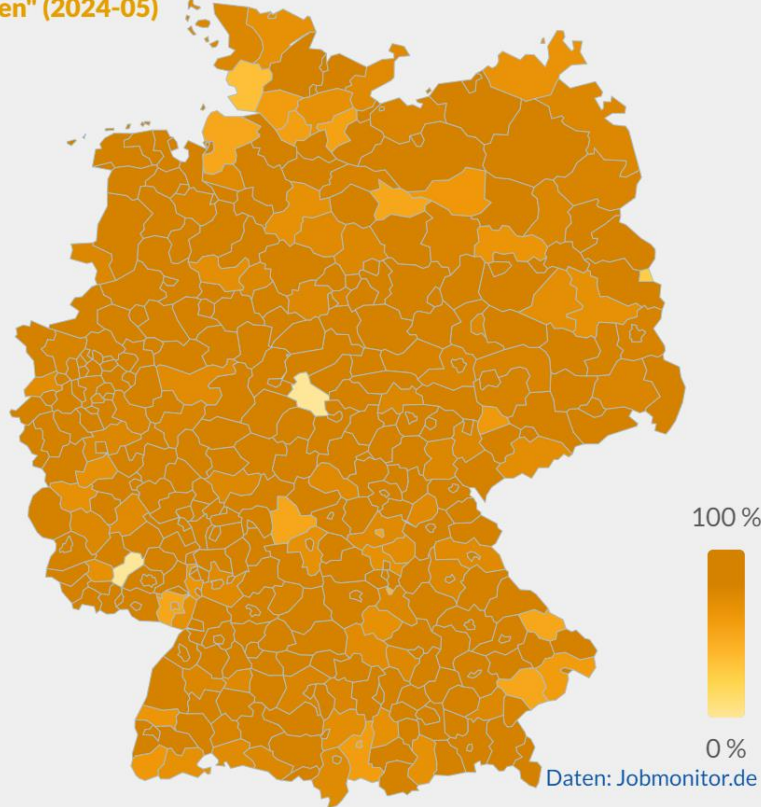
Lagerwirtschaft – Fachkraft

TQ-Modell: Fachlagerist/-in / FK für Lagerlogistik

Sanitär, Heizung, Klimatechnik – Fachkraft

TQ-Modell: Anlagenmechaniker/-in SHK

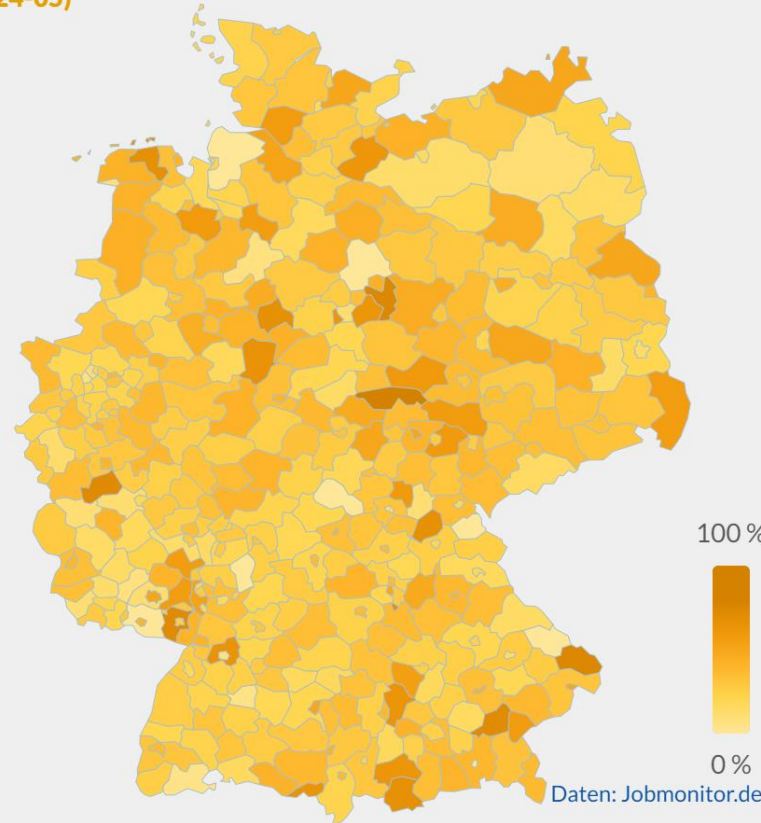
Anteil der Stellen für "TQ3: Elektrische Anlagen in Betrieb nehmen und instand halten" (2024-05)



Daten: Jobmonitor.de

JOBMONITOR | BertelsmannStiftung

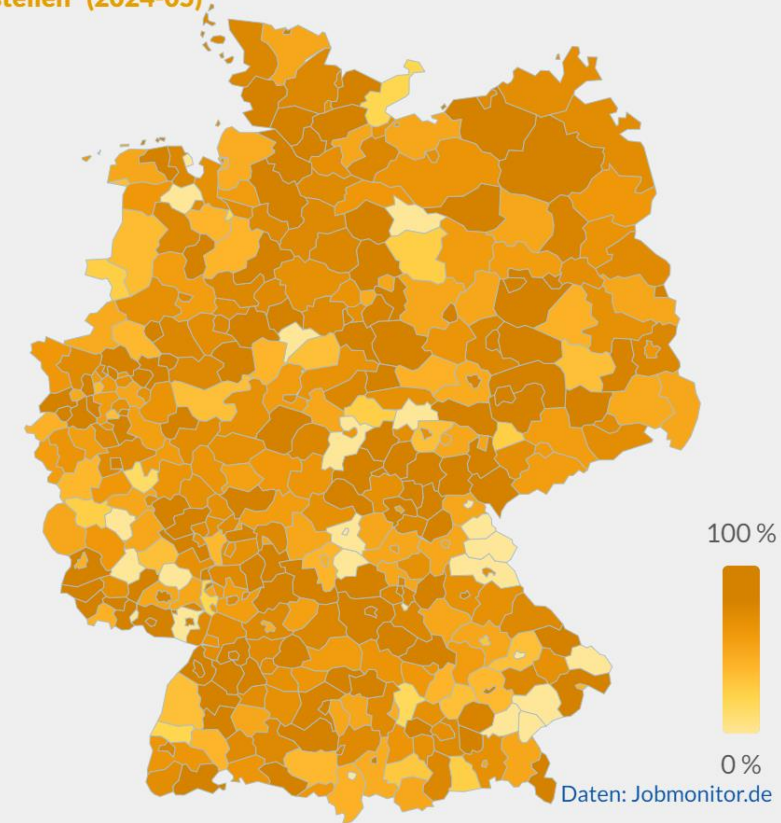
Anteil der Stellen für "TQ3: Waren lagern" (2024-05)



Daten: Jobmonitor.de

JOBMONITOR | BertelsmannStiftung

Anteil der Stellen für "TQ3: Heizungsanlagen erstellen" (2024-05)



Daten: Jobmonitor.de

JOBMONITOR | BertelsmannStiftung

Welche TQ bringen Arbeitskräfte bereits mit?

Potenzial „ungelernter“ Fachkräfte?

– 70 % der Geringqualifizierten arbeitet über Helferniveau

Anforderungen des Berufs



Menschen
ohne Ausbildung
arbeiten als ...

in Prozent



adäquat Qualifizierte



Unterqualifizierte



Hilfskraft

30,0



Fachkraft

54,4



Spezialist
Spezialistin

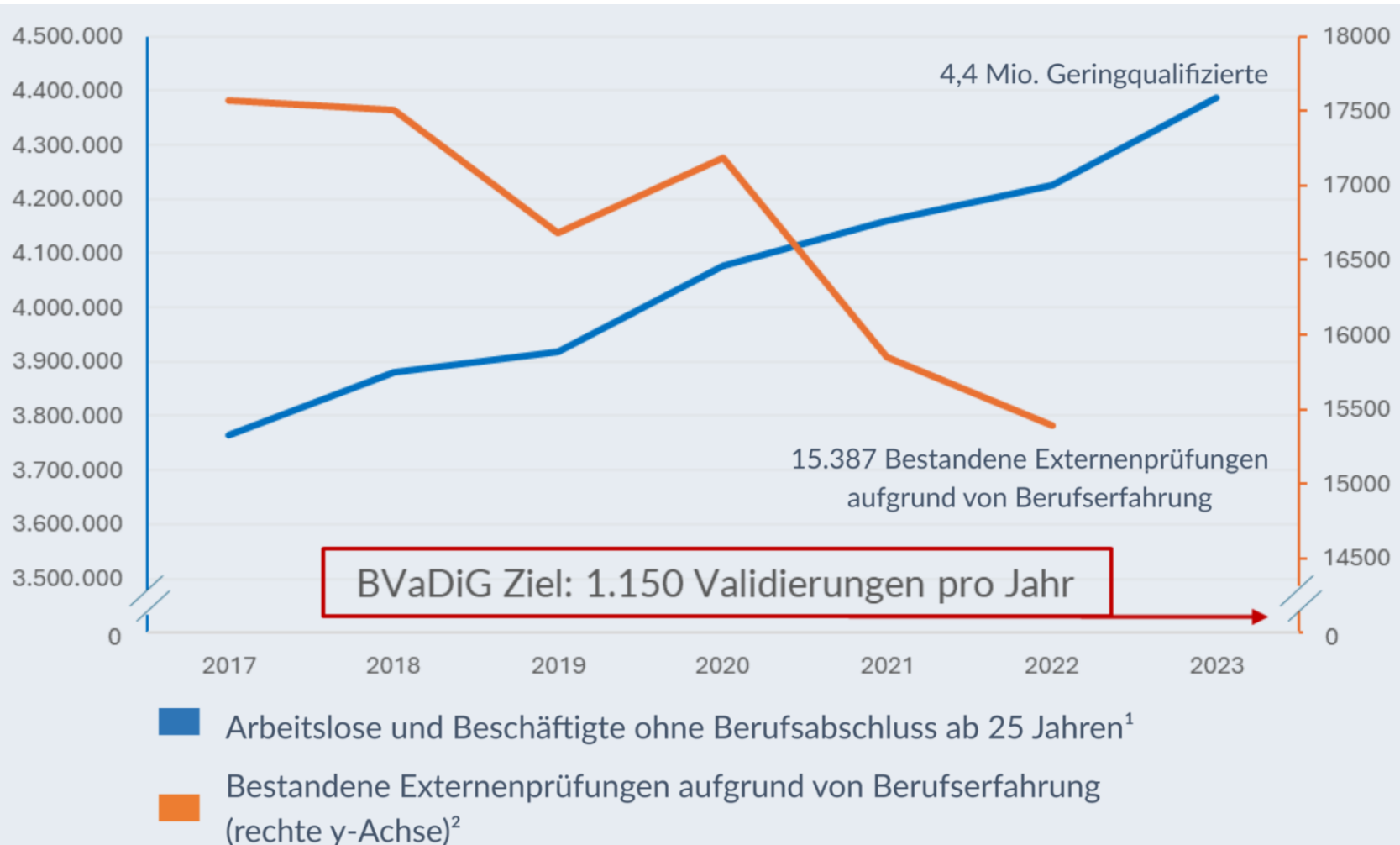
6,6



Experte
Expertin

9,0

Ambitionslos: Trotz großem Bedarf kaum neue Fachkräfte durch Validierungsgesetz (BVaDiG) zu erwarten



Zentrale Kritik:

4.400.000 Geringqualifizierte

1.700.000 offene Stellen

15.387 Externenprüfungen p.a.

Ziel: 1.150 Validierungen p.a.



Problem:

BVaDiG fällt zurück hinter das Anerkennungsgesetz (BQFG) für im Ausland erworbene Abschlüsse

Lösungsansatz:

Die nur für Menschen mit Behinderungen (§ 50d BVaDiG) vorgesehene Validierung von Berufserfahrung mit **teilweiser Vergleichbarkeit** zum Referenzberuf auf alle Menschen ohne Berufsabschluss erweitern und als **Teilqualifikationen ausweisen**.

Mit *meine-berufserfahrung.de* Vorerfahrung in TQs in 3-5 Minuten systematisch selbst einschätzen

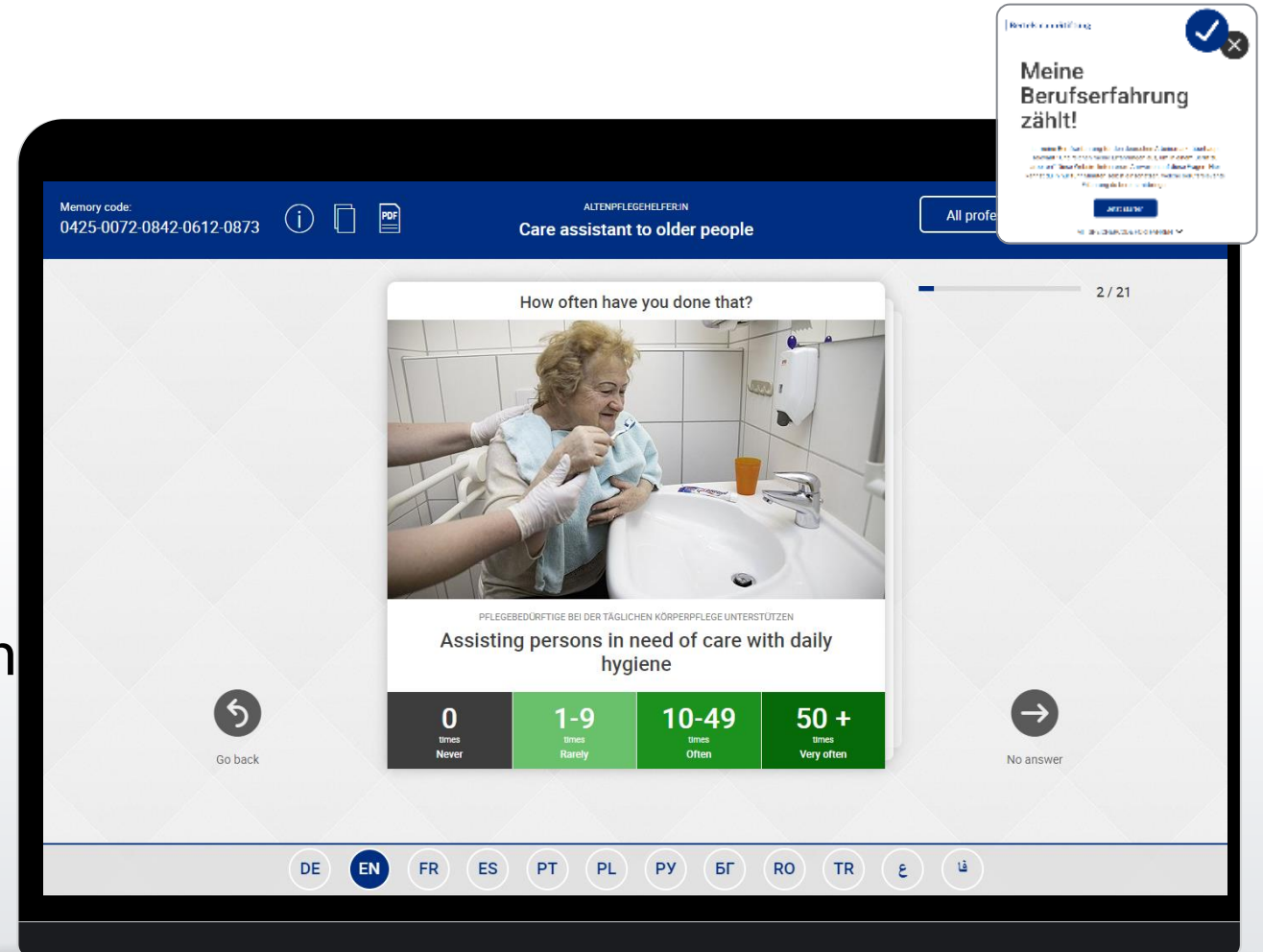
30 Berufe **12** Sprachen

20-40 Fotos pro Beruf
in 4-7 Handlungsfeldern

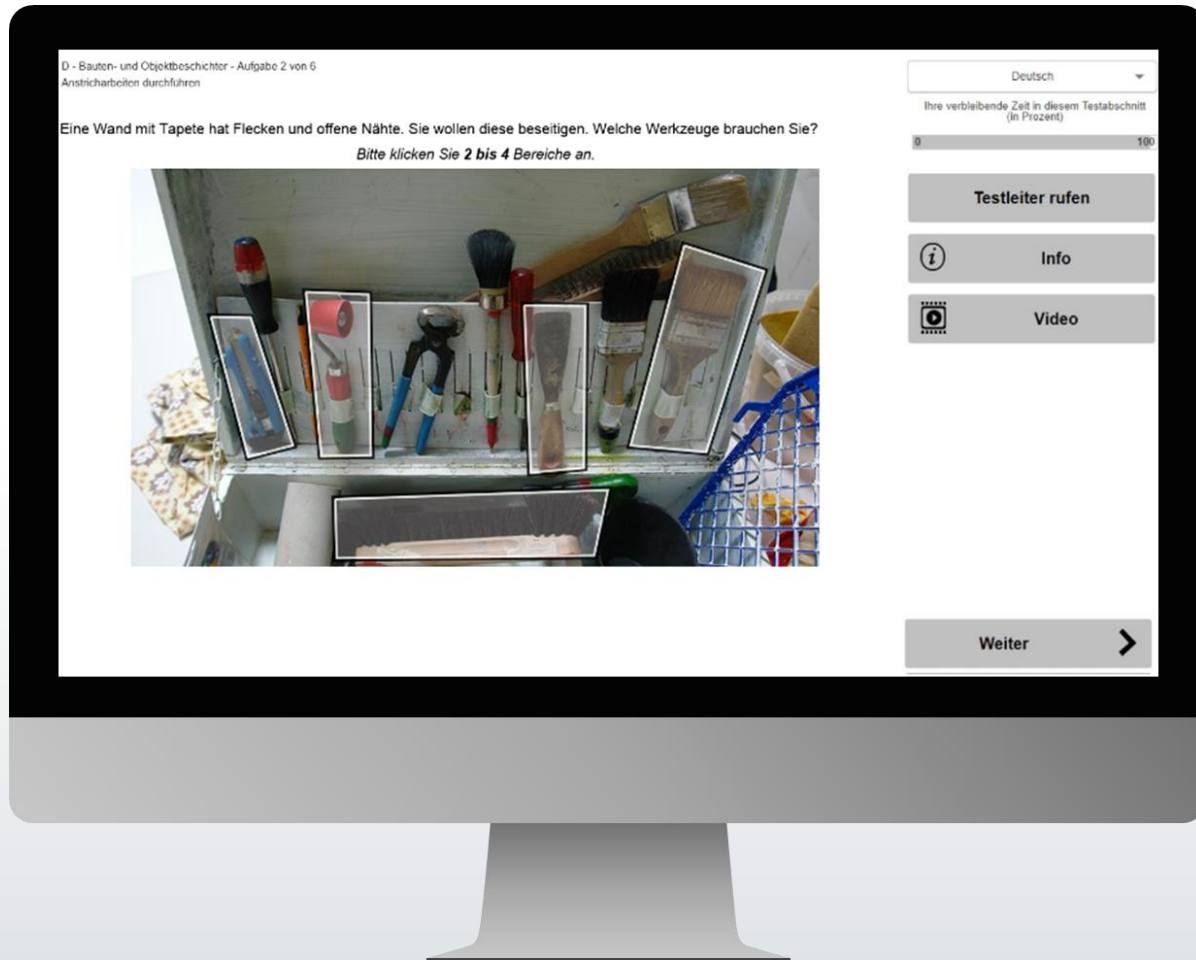
Ergebnis pro TQ in
3-5 Minuten **Frei** zugänglich,
Smartphone tauglich



<https://meine-berufserfahrung.de/>



Mit MYSKILLS in 3-4 h valide Kompetenzerfassung durchführen – Aktuell auch bei Bildungsträgern



Testdauer: maximal drei bis vier Stunden inkl. Pausen



Spracharm – sehr viele Videos und Bilder



Testsicherheit – Keine Hilfsmittel, kein Smartphone



Je Test ca. 125 Fragen – volle Abdeckung des Berufs



Testteilnehmende müssen nur Computermouse bedienen



Aktuell in 12 Sprachen verfügbar



5 geschlossene Aufgabenformate
Einfach-/Mehrfachauswahl, Imapage, Rangfolge, Zuordnung

30 nachgefragte Ausbildungsberufe aus Handel, Handwerk und Dienstleistung

Altenpflegehelfer/in

Anlagenmechaniker/in Sanitär-, Heizungs-, Klimatechnik

Änderungsschneider/in

Ausbaufacharbeiter/in
(Fliesen, Platten, Mosaik)

Bäcker/in

Bauten- und Objektbeschichter/in
(Maler/in)

Berufskraftfahrer/in

Elektroniker (Energie- und Gebäudetechnik)

Fachinformatiker/in Systemintegration

Fachkraft für Lebensmitteltechnik

Fachkraft für Metalltechnik
(Konstruktionstechnik)

Fachkraft für Möbel-, Küchen-, Umzugsservice

Fachkraft im Gastgewerbe

Fachlagerist/in

Fachverkäufer/in Lebensmittelhandwerk
(Bäckerei)

Friseur/in

Gärtner/in (Garten- und Landschaftsbau)

Gebäudereiniger/in

Hauswirtschaftler/in

Hochbaufacharbeiter/in (Maurerarbeiten)

Industrieelektriker/in (Betriebstechnik)

KFZ-Mechatroniker/in (PKW-Technik)

Klempner/in

Koch / Köchin

Landwirt/in

Maschinen- & Anlagenführer/in
(Metalltechnik)

Tiefbaufacharbeiter/in (Straßenbauarbeiten)

Tischler/in

Verfahrensmechaniker/in Kunststoff-/
Kautschuktechnik

Verkäufer/in

MYSKILLS testet den gesamten Ausbildungsberuf – in arbeitsmarktrelevanten Einsatzfeldern

MYSKILLS
BERUFLICHE KOMPETENZEN
ERKENNEN

TERTIA

Beruf Fachkraft Metalltechnik
Fachrichtung Konstruktionstechnik
Ergebnisübersicht MYSKILLS

Name: Dragomir
Geburtsdatum: @Kundengebda Test-ID: 34471780
Kd.-Nr.: @Kundennummer Testort: Düsseldorf
DSt.-Nr.: 015 Testdatum: 08.12.22 Testsprache: Rumänisch

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen in fünf zentralen Handlungsfeldern des Berufs Fachkraft Metalltechnik - Fachrichtung Konstruktionstechnik. Die Testung erfolgt durch Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen am Computer. Die Handlungsfelder und -situationen sind aus den maßgeblichen Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrplänen abgeleitet. Nachfolgend die Ergebnisse:

Berufliches Handlungswissen
 ●●●● Hohes ●●○○ Mittleres ○○○○ Nicht nachweisbares
 ●●●○ Mittleres bis hohes ●○○○ Nicht nachweisbares bis mittleres

Bauteile mit handgeführten Werkzeugen und Maschinen herstellen
 ●●○○○

Einzelteile mit Werkzeugmaschinen drehen und fräsen
 ●●○○○

Baugruppen und Metallkonstruktionen demontieren und montieren
 ●●○○○

Bleche und Rohre umformen und trennen
 ●●●●○

Bauteile und Baugruppen schweißen
 ●●●●○

Note 1 **Einsetzbar als ...**
 ●●●● ... Fachkraft

Note 2 ●●●○
 ... qualifizierte
Arbeitskraft

Note 3 ●●○○
 ... erfahrener
Helfer

Note 4 ●○○○
 ... angeleitete
Hilfskraft

Note 5/6 ○○○○

Test mit Azubis am Ende des 3. Lehrjahres:

- Ø 2-3 Punkte (2,71)
- Große Unterschiede bei Berufsschülern
- z.B. Koch: in schwerstem Handlungsfeld schaffen Azubis Ø nur 1,6 Punkte

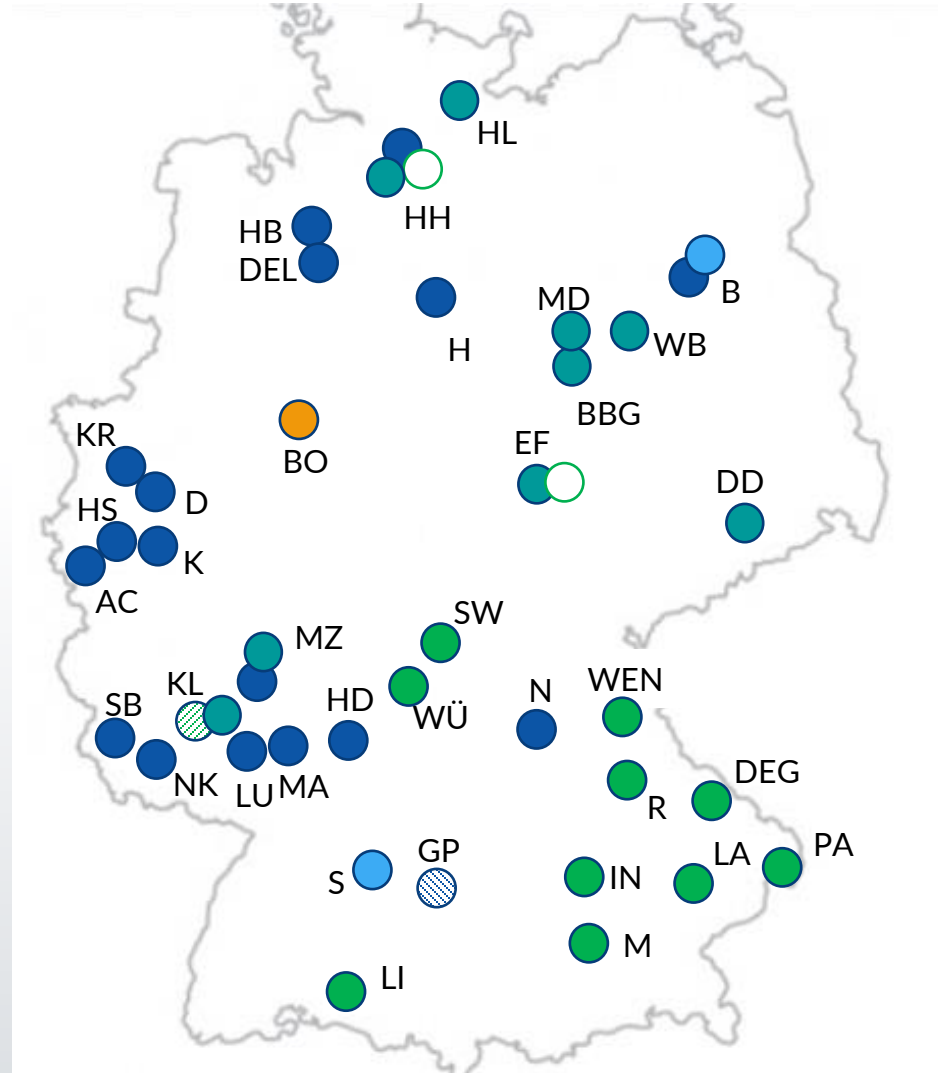
„MYSKILLS ist kein Gefälligkeitsgutachten. Tatsächlich ist der Test sehr schwer.“

Norbert Büchel, Leiter Bildungsgang Kfz-Technik, Berufskolleg Hilden

8 Bildungsträger nutzen MYSKILLS bisher an über 40 Standorten



- bfz
- BBQ
- DEKRA
- FAW



- IB
- Kolping
- SBB/ Grone
- TERTIA

Wie können Kompetenzlücken geschlossen werden?

| BertelsmannStiftung

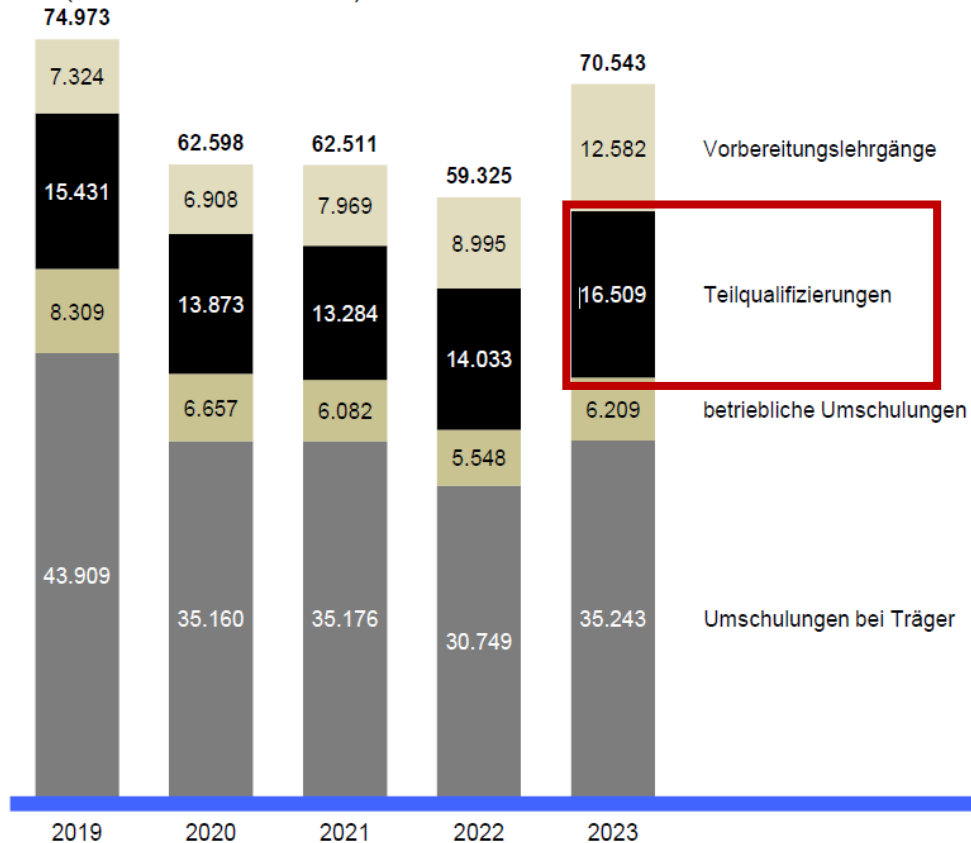
Formen der beruflichen Weiterbildung



2023 bei Teilqualifizierungen neuer Nachfragehöchststand

FbW-Eintritte in abschlussorientierte Weiterbildung

Deutschland (beide Rechtskreise)



Sonderauswertung Statistik, Förderstatistik; Datenstand: März 2024

Die Herausforderungen:

- Bei standortgebundener Umsetzung:
Gruppengröße
- Bei standortübergreifender bzw. bundesweiter Umsetzung:
bezirksübergreifende Kompetenzfeststellung durch die Kammern

Die Lösung:

- BBB-Mitglieder setzen TQ-Module über den **MY-TQ-Standard** in Kooperation um.

Die MY·TQ-Unternehmen



- MY·TQ ist eine Initiative des **Bundesverbands der Träger beruflicher Bildung e.V.** (Bildungsverband / BBB)
- Inzwischen (Stand November 2024) gibt es **22 MY·TQ-Mitglieder**, dazu kommen **drei Kooperationspartner**.
- TQ-Kurse können bei MY·TQ **standort- und trägerübergreifend** umgesetzt werden; diese Kooperation wird durch einheitliche Starttermine, Standards und eigene Kompetenzfeststellungen ermöglicht.
- Seit November 2021 wurden **knapp 1000 TN** über MY·TQ qualifiziert (Stand November 2024)

Mit dem Qualifizierungschancengesetz (QCG) TQ fördern lassen

- Die **Förderung** ist wie bei anderen abschlussorientierten Maßnahmen über Bildungsgutschein oder über die Beschäftigtenförderung (QCG) möglich
- über das **QCG** werden 100 % der Kurs- und bis zu 100 % der Lohnkosten erstattet
 - bis zu 75% der Lohnkosten bei Beschäftigten mit Berufsabschluss.
- Zudem erhalten TN ab Juli 2023 wie bei anderen abschlussorientierten Maßnahmen ein monatliches **Weiterbildungsgeld** von 150 € monatlich.
 - Diese Förderung erhalten: arbeitslos Gemeldete, Jobcenter-Kund*innen und Beschäftigte, die aufstockende SGB II-Leistungen beziehen

Fazit

- Berufsabschluss ist wichtig für nachhaltige Integration auf dem Arbeitsmarkt
- Über Teilqualifikationen (TQ) lässt sich ein Berufsabschluss Schritt für Schritt berufsbegleitend nachholen
- Bedarfsgerechte **Teilqualifikationen sind aber auch ein wichtiger Fachkräftehebel** der lokalen WB-Politik
- **TQ haben die beste Kosten-/Nutzen-Bilanz unter abschlussbezogenen Weiterbildungen**
- Teilqualifikationen, die **betriebliche Einsatzfelder abbilden**, werden am Arbeitsmarkt nachgefragt
- **Oft reichen schon 2-4** der maximal 8 Teilqualifikationen eines Berufs für den Jobeinstieg
- Welche TQs besonders häufig nachgefragt werden, **unterscheidet sich von Region zu Region.**
- Jobmonitor.de macht diese Unterschiede transparent
- Vorhandene Kompetenzen können als TQ wirksam erfasst werden, z.B. unterstützt von MySkills
- Das QCG bietet eine äußerst attraktive Förderkulisse um TQ zu finanzieren

- **ToDo:** steigende Anreize (z.B. höhere Stundenlöhne pro TQ) für den weiteren Lernweg bis zum Abschluss

Menschen bewegen. Zukunft gestalten.

Dr. Martin Noack

Senior Expert Betriebliche Bildung und Weiterbildung
Nachhaltige Soziale Marktwirtschaft

Telefon: +49 5241 81- 81476

E-Mail: martin.noack@bertelsmann-stiftung.de